

PRIVACIDAD QUE ACOMPAÑA LA TECNOLOGÍA.

Una política clara para proteger la información personal que recibimos en nuestro sitio web, relaciones comerciales y soluciones tecnológicas.

RESPONSABLE

CREA STUDIO CO S.A.S.

CANAL

hola@crea-studio.com.co

VIGENCIA

22 SEPTIEMBRE 2026

PRIVACIDAD COMO SERVICIO

LA PRIVACIDAD NO ES UN TEXTO AL FINAL. ES PARTE DEL SERVICIO.

Usamos únicamente la información necesaria para atender solicitudes, prestar nuestros servicios, operar soluciones tecnológicas y cumplir obligaciones legales o contractuales.

01 MENOS DATOS

Pedimos solo lo necesario.

02 MÁS CLARIDAD

Explicamos para qué se usan.

03 CANAL REAL

Atendemos los derechos.



**NO VENDEMOS.
NO ALQUILAMOS.**

bases de datos personales

QUIÉN RESPONDE

UN RESPONSABLE. DOS ROLES POSIBLES.

CREA Studio puede actuar como Responsable de sus propios procesos o como Encargado cuando un cliente define la finalidad y los medios del tratamiento dentro de una solución tecnológica.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

CREA decide qué datos recolecta y para qué los utiliza en sus procesos comerciales, administrativos, contractuales y en su sitio web.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

El cliente define las finalidades. CREA procesa la información bajo instrucciones, contrato y ley.

RAZÓN SOCIAL**CREA STUDIO CO S.A.S.****NIT****902.060.014-1****DOMICILIO****Floridablanca, Santander****DIRECCIÓN****Calle 7A # 14-93 Altamira****TELÉFONO****+57 322 919 1998****REPRESENTANTE LEGAL****Diana Milena Rincón Díaz**

CUMPLIMIENTO CON CRITERIO

LA LEY MARCA EL PISO. EL DISEÑO DEFINE CÓMO CUMPLIRLA.

Fundamento: artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los adicionen, modifiquen, reglamenten o sustituyan.

01 LEGALIDAD

Conforme al
ordenamiento
jurídico.

02 FINALIDAD

Uso legítimo e
informado.

03 LIBERTAD

Autorización cuando
corresponde.

04 CALIDAD

Datos exactos y
actualizados.

PRINCIPIOS APLICADOS

CLARIDAD PARA EL TITULAR. DISCIPLINA PARA CREA.

05 TRANSPARENCIA

Uso comprensible y consultable.

06 ACCESO RESTRINGIDO

Sin exposición no autorizada.

**SEGURIDAD**

Medidas frente a pérdida o acceso.

08 CONFIDENCIALIDAD

Reserva durante el tratamiento.

LA INFORMACIÓN TIENE CONTEXTO.

La categoría exacta depende de la relación con cada titular y del servicio utilizado.

01 IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO

Nombre, documento cuando sea necesario, empresa, cargo, teléfono, correo y ciudad.

02 COMERCIALES Y PRECONTRACTUALES

Requerimientos, cotizaciones, solicitudes de demo, propuestas y seguimiento.

03 CONTRACTUALES Y ADMINISTRATIVOS

Contratos, facturación, cartera, soporte, entregables y proveedores.

04 CONTENIDO SUMINISTRADO

Mensajes, documentos, archivos o fotografías enviados por el titular.

05 DATOS TÉCNICOS

IP, navegador, dispositivo, fechas, registros de acceso y eventos de seguridad cuando correspondan.

MINIMIZACIÓN

**PEDIMOS LO NECESARIO.
USAMOS LO EXPLICABLE.**

FINALIDAD VISIBLE

CADA DATO DEBE TENER UNA RAZÓN.

Los datos se utilizan únicamente para finalidades informadas, necesarias y proporcionales.

01 CONTACTO Y ASESORÍA

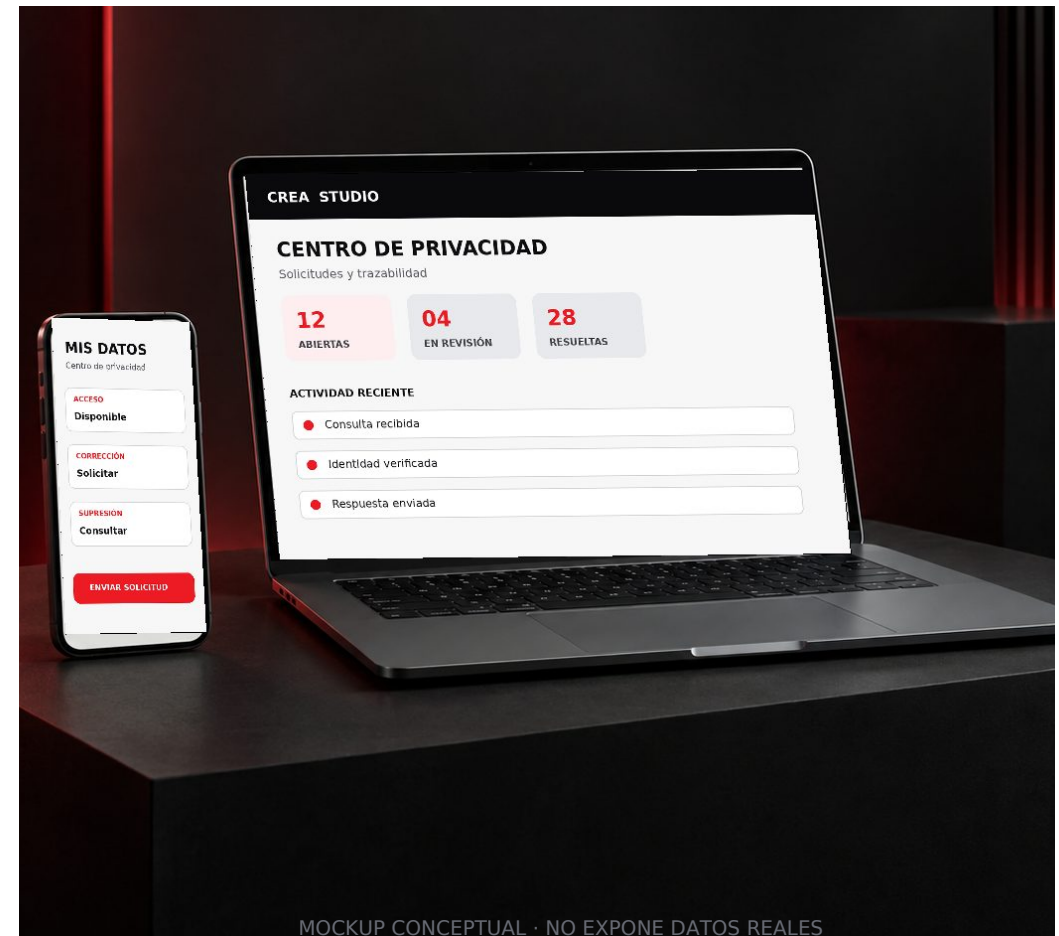
Solicitudes, diagnósticos, cotizaciones y demostraciones.

02 PROYECTOS Y SOPORTE

Contratos, incidencias y entregables.

03 OPERACIÓN EMPRESARIAL

Facturación, pagos, contabilidad, cartera y gestión documental.



USO RESPONSABLE

FINALIDADES CLARAS. INFORMACIÓN PROPORCIONAL.

Cada uso responde a una necesidad concreta de la relación con el titular o del servicio prestado.

**SEGURIDAD Y CONTINUIDAD**

Mantener, respaldar, mejorar y proteger servicios.

**COMUNICACIONES
AUTORIZADAS**

Novedades o contenidos con autorización o habilitación legal.

**CUMPLIMIENTO**

Obligaciones legales, tributarias, judiciales y administrativas.

ANÁLISIS Y MEJORA

Cuando sea razonable, procuraremos agregar, anonimizar o minimizar los datos utilizados para comprender y mejorar nuestros servicios.

DECISIÓN INFORMADA

PRIMERO INFORMAR. DESPUÉS AUTORIZAR.

Cuando la ley exija autorización, CREA Studio la solicitará de manera previa o concurrente a la recolección.

01**INFORMAMOS**

Qué datos se solicitan, para qué se usarán y cómo ejercer derechos.

**02****AUTORIZAS**

Por formulario, contrato, correo, mensaje, casilla de aceptación u otro medio verificable.

**03****CONSERVAMOS EVIDENCIA**

Dejamos trazabilidad razonable cuando corresponda.

**04****USAMOS SOLO PARA
LO INFORMADO**

Si cambia la finalidad de forma sustancial, aplicamos el mecanismo exigido por la ley.

UNA REGLA VISIBLE

La autorización requerida debe estar desmarcada por defecto y separarse cuando existan finalidades adicionales, como comunicaciones comerciales.

TRATAMIENTO EXCEPCIONAL

HAY DATOS QUE EXIGEN MÁS CUIDADO.

**DATOS SENSIBLES**

No los solicitamos para fines comerciales ordinarios. Si excepcionalmente fueran indispensables, se informará su carácter facultativo y la finalidad específica.

**NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

El sitio corporativo no busca recolectar sus datos directamente. En soluciones educativas o de transporte, se respetan sus derechos prevalentes y las instrucciones del cliente responsable.

CONTROL DE LA INFORMACIÓN

TUS DATOS. TUS DERECHOS.

El titular mantiene el control jurídico sobre su información. CREA Studio habilita un canal verificable para ejercerlo.

**CONOCER**

Qué datos tratamos y con qué finalidad.

**ACTUALIZAR**

Mantener la información vigente.

**RECTIFICAR**

Corregir datos inexactos.

**PRUEBA**

Solicitar evidencia de autorización.

ACCESO Y CONTROL

UN DERECHO DEBE SER FÁCIL DE EJERCER.

CREA Studio ofrece un canal visible y verificable para atender solicitudes sobre información personal.

05 INFORMACIÓN

Conocer el uso dado a los datos.

06 SUPRESIÓN / REVOCACIÓN

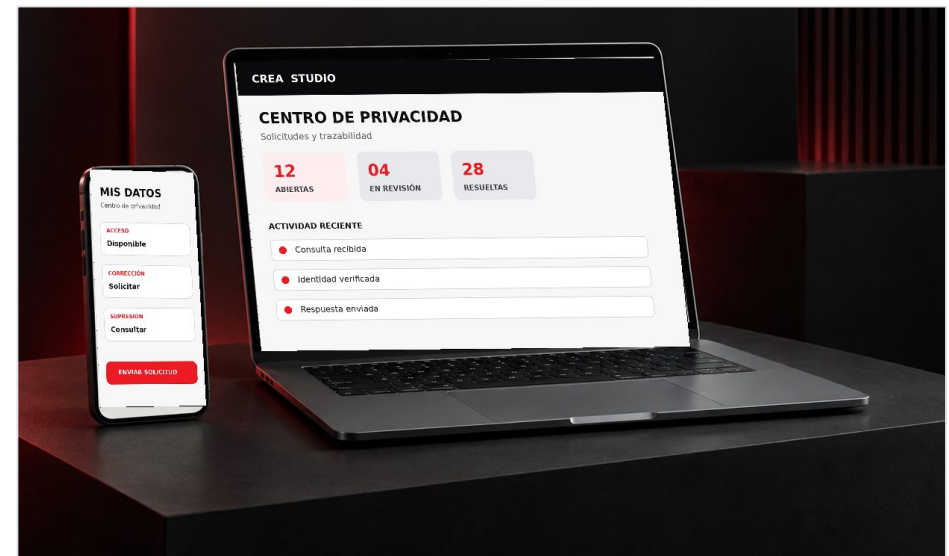
Solicitarla cuando proceda.

07 ACCESO GRATUITO

Acceder a los datos tratados.

08 QUEJA ANTE LA SIC

Acudir tras agotar el trámite interno.

**CANAL OFICIAL****hola@crea-studio.com.co**

ATENCIÓN VERIFICABLE

UN CANAL CLARO. PLAZOS CLAROS.

La solicitud debe identificar al titular y describir con claridad lo requerido. CREA Studio podrá pedir información razonable para verificar identidad y legitimación.

10 CONSULTAS

Días hábiles desde el recibo. Prórroga máxima: 5 días hábiles adicionales.

15 RECLAMOS

Días hábiles desde el día siguiente al recibo. Prórroga: hasta 8 días hábiles adicionales.

**LA SOLICITUD DEBE SER CLARA**

Debe permitir identificar al titular, describir lo requerido e indicar el canal de respuesta. CREA Studio podrá pedir información razonable para verificar identidad y legitimación.

TRÁMITE INTERNO

CUATRO PASOS. UNA RESPUESTA VERIFICABLE.

Cada reclamo conserva contexto, estado y trazabilidad durante su atención.

**RECIBIMOS**

Identificación, hechos, canal de respuesta y soportes.

**REVISAMOS**

Si está incompleto, podemos pedir subsanación dentro de 5 días.

**REGISTRAMOS**

Cuando proceda, incluimos la leyenda "reclamo en trámite".

**RESPONDEMOS**

Dentro de los términos legales y por un medio verificable.

QUEJA ANTE LA SIC Podrá presentarse una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o Encargado, cuando corresponda.

PRIVACIDAD DESDE EL DISEÑO

PROTEGER TAMBIÉN ES DISEÑAR BIEN EL PROCESO.

La seguridad combina controles administrativos, técnicos y organizacionales acordes con la operación y la naturaleza de la información.

SEGURIDAD

Accesos, credenciales, copias, actualizaciones, permisos y registros.

TERCEROS

Solo lo necesario, bajo deberes de confidencialidad y protección.

CONSERVACIÓN

Mientras exista finalidad u obligación; después, eliminar, anonimizar o bloquear.

COOKIES

Tecnologías necesarias y herramientas de medición o seguridad cuando se habiliten.

INCIDENTES

Evaluar · contener · corregir · comunicar o reportar cuando sea exigible.

COMPROMISO PERMANENTE

UNA POLÍTICA VIVA. UN CANAL SIEMPRE VISIBLE.

Vigente desde el 22 de septiembre de 2026. Podrá actualizarse por cambios legales, regulatorios, técnicos, operativos o de servicios. La versión vigente estará disponible en www.crea-studio.com.co.

CANAL OFICIAL PARA DERECHOS DE HABEAS DATA

CREA STUDIO CO S.A.S.
NIT 902.060.014-1
Calle 7A # 14-93 Altamira · Floridablanca, Santander · Colombia
+57 322 919 1998 · hola@crea-studio.com.co

TEXTO PARA FORMULARIOS

He leído y autorizo el tratamiento de mis datos personales para atender mi solicitud, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de CREA STUDIO CO S.A.S. Ver política.

TRANSFORMAMOS PROCESOS EN TECNOLOGÍA

Privacidad, claridad y tecnología responsable.

CREA STUDIO

La casilla debe estar desmarcada por defecto cuando la autorización sea requerida. Si existe una finalidad adicional, conviene separar esa autorización. Este documento corporativo no reemplaza la revisión legal especializada que pueda requerir una operación particular.